

## ソーシャルメディアポリシー

株式会社HUMAN&COMMUNITY(以下「当社」といいます。)は、お客様とのコミュニケーションをよりよいものにするため、下記のソーシャルメディアポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めております。本ポリシーの内容にご同意いただいた上で当社の公式ソーシャルメディアアカウント(以下「本アカウント」といいます。)をご利用くださいますようお願いいたします。

### 定義

本ポリシーが定めるソーシャルメディアとは、インターネットを利用して誰でも手軽に情報を発信し、不特定多数のユーザーが閲覧及び相互のコミュニケーションを行うことができる双方向のメディアとします。なお、ソーシャルメディアの形態には、InstagramやX等のSNSやYouTube等の動画共有サイト、LINE等のメッセージアプリなどがあります。

### 運営

本アカウントは、情報発信の場、コミュニケーションの場として活用いたします。ソーシャルメディアにおける情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがありますのであらかじめご了承ください。

当社の本アカウント以外におけるソーシャルメディア内での当社関係者による発言および当社を名乗った発言は、必ずしも当社の見解を表明しているものではありません。

ご利用者様から投稿いただいた記事や弊社に関するコメント等については、引用させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。

なお、本アカウントに対するコメントや等への返信はお約束いたしかねます。

また、本アカウントは、予告なく運営を終了、または削除される場合があります。

### 基本姿勢

#### 1.情報発信

ソーシャルメディアに公開した情報は瞬時に広範囲に広がるため、完全に取り消すことは困難であることを認識した上で、正確な情報を発信し、誤解を招くような表現は避けるように心

掛けます。誤った情報を発信した場合は速やかにお詫びと訂正に努めます。

## 2.各権利への配慮

個人情報・著作権・肖像権・誹謗中傷による第三者の名誉、その他権利を尊重し、侵害しないことなどに留意します。個人が特定できる写真・動画や内容の掲載時は、必ず本人の了承を得ます。

## 3.各サービスの利用規約

ソーシャルメディアを使う場合は、各サービスの提供元が掲示している「利用規約」を確認の上、許諾の範囲内で利用します。

## 禁止事項

本アカウントにおけるより良いコミュニケーションを実現するため、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除または利用の制限を行う場合があります。

- 1.本人の承諾なく、個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- 2.当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- 3.本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- 4.当社の承諾なく、本アカウントに関連して行われる営利目的の宣伝行為
- 5.当社、または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- 6.法令、公序良俗に反する行為
- 7.その他各ソーシャルメディアが定める不正行為に該当する行為
- 8.その他当社が不適切と判断する行為

## 免責事項

本アカウントから提供する投稿やコメントの著作権、商標権、その他の知的財産権は本アカウントおよび本アカウントが認める権利者に帰属します。

また、当社が本アカウントで発信する情報は、必ずしも公式発表や見解を表すものではありません。当社の公式発表および見解については、当社公式ウェブサイトでご確認ください。なお、本アカウント以外に、当社が運営するフランチャイズチェーンに加盟する法人および個人、第三者等が独自に、鶏白湯専門店つけ麺まるや等の名称を使用したソーシャルメディアを運営していることがあります。当社は、当該ソーシャルメディアにおいて発信されて

いる内容について何らの責任を負うものではありませんのであらかじめご了承ください。

当社は以下に定める事項について一切の責任を負いません。

なお、本ポリシーは、予告なく変更される場合があります。

- 1.ユーザーにより投稿されたコメントの内容
- 2.本アカウントに対するユーザーからの投稿を含む情報の完全性、正確性、合法性および有用性
- 3.本アカウントに含まれる情報を利用することで直接・間接的に生じた利用者の損失
- 4.通信回線などの障害・保守作業、その他やむを得ない事情による、本アカウントへの投稿の中断、遅延、または中止などの発生
- 5.ユーザーが本アカウントへの投稿を通じて提供された情報の消失
- 6.本アカウントに関連して生じたユーザー間またはユーザーと第三者間で生じたトラブルや紛争
- 7.その他本アカウントへの投稿機能の予告なき終了・変更

### プライバシーポリシー

当社がユーザーから個人情報を取得する場合は、各ソーシャルメディアの規約、本ポリシー、当社のプライバシーポリシーに基づいて取り扱います。

### お問い合わせ

本アカウントに関するお問い合わせは、[メールフォーム](#)をご利用ください。